Munerva
Juristenkantoor

VOORWAARDEN JURIDISCH ABONNEMENT "PARTICULIER" & JURIDISCH ABONNEMENT "ZAKELIJK"

1. Algemeen

1.1 Juristenkantoor Munerva biedt zowel voor particulieren alsook voor ondernemers de mogelijkheid een juridisch abonnement bij haar af te sluiten. Het abonnement kan uitsluitend worden afgesloten voor arbeidsrechtelijke kwesties.

1.2 Wenst de abonnee advies in te winnen over een ander rechtsgebied, dan valt dit niet binnen het abonnement. Als kennis over het desbetreffende rechtsgebied, die niet binnen het abonnement valt en waarover de abonnee advies wenst in te winnen, binnen Juristenkantoor Munerva aanwezig is, zullen de werkzaamheden die hiermee gemoeid gaan kunnen worden verricht tegen het op dat moment geldende uurtarief dat Juristenkantoor Munerva hanteert of zal er een vaste prijsafspraak met de abonnee dienen te worden gemaakt.

1.3 Het juridisch abonnement omvat enkel diensten waarop Nederlands Recht van toepassing is en enkel de Nederlandse rechter bevoegd is.

1.4 Als door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze voorwaarden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

1.5 Op het juridisch abonnement "Particulier" en het juridisch abonnement "Zakelijk" zijn ook de Algemene Voorwaarden van Juristenkantoor Munerva van toepassing die onlosmakelijk deel uitmaken van deze overeenkomst.

1.6 Abonnee: de (rechts)persoon met wie Juristenkantoor Munerva een abonnementsovereenkomst heeft gesloten zijnde een juridisch abonnement "Particulier" of een juridisch abonnement "Zakelijk".

1.7 Overeenkomst: de tussen de abonnee en Juristenkantoor Munerva gesloten abonnementsovereenkomst zijnde een juridisch abonnement "Particulier" of een juridisch abonnement "Zakelijk".

1.8 Het is Juristenkantoor Munerva toegestaan de behandeling van een zaak/advies te weigeren als zij van mening is dat de zaak te complex is en de desbetreffende zaak in haar ogen behandeld moet worden door een advocaat of een andere gekwalificeerde rechtshulpverlener die gespecialiseerd is op dat specifieke rechtsgebied. Juristenkantoor Munerva wenst immers hoogwaardige juridische diensten te blijven leveren waarbij kwaliteit hoog in het vaandel staat.

1.9 Elke vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Juristenkantoor Munerva beperkt tot maximaal het bedrag dat gelijk is aan

het abonnementsbedrag dat voor één jaar door de abonnee die het juridisch abonnement "Particulier" of juridisch abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten is betaald.

1.10 De diensten die door Juristenkantoor Munerva onder de overeenkomst worden aangeboden zijn enkel voor persoonlijk gebruik van de abonnee. Deze diensten kunnen niet voor of ten behoeve van derden worden aangewend. Ook niet voor of ten behoeve van familieleden.

2. Verleende diensten juridisch abonnement "Particulier" en juridisch abonnement "Zakelijk"

Het juridisch abonnement "Zakelijk" omvat:

2.1 Onbeperkt eerstelijns telefonisch advies waar Juristenkantoor Munerva zich op heeft toegelegd. Onder telefonisch advies wordt verstaan het beantwoorden van juridische vragen die door Juristenkantoor Munerva kunnen worden beantwoord zonder dat daarvoor (voorafgaand) uitgebreid onderzoek verricht behoeft te worden. Juristenkantoor Munerva zal bij de beantwoording van de vragen de uiterste zorgvuldigheid betrachten, doch wijst de abonnee erop dat aan de beantwoording van vragen geen uitgebreid onderzoek van literatuur, dossier en rechtspraak ten grondslag ligt en dus geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de gevolgen van advisering.

2.2 Brieven en documenten (maximaal 5 pagina's) die enkel in de Nederlandse taal zijn opgesteld worden voor de abonnee gescreend. Als de abonnee meer dan 5 pagina's wenst te laten screenen of wanneer uit het screenen van de brieven en/of documenten verdergaande (juridische) werkzaamheden voortvloeien, zullend deze werkzaamheden tegen het op dat moment geldende uurtarief worden verricht. Ook bestaat de mogelijkheid om in dit geval een vaste prijsafspraak te maken voor de te verrichten werkzaamheden indien de abonnee meer dan 5 pagina's wenst te laten screenen of wanneer uit het screenen van de brieven en/of documenten verdergaande (juridische) werkzaamheden voortvloeien.

Het juridisch abonnement "Particulier" omvat:

2.3 Onbeperkt eerstelijns telefonisch advies waar Juristenkantoor Munerva zich op heeft toegelegd. Onder telefonisch advies wordt verstaan het beantwoorden van juridische vragen die door Juristenkantoor Munerva kunnen worden beantwoord zonder dat daarvoor (voorafgaand) uitgebreid onderzoek verricht behoeft te worden. Juristenkantoor Munerva zal bij de beantwoording van de vragen de uiterste zorgvuldigheid betrachten, doch wijst de abonnee erop dat aan de beantwoording van vragen geen uitgebreid onderzoek van literatuur, dossier en rechtspraak ten grondslag ligt en dus geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de gevolgen van advisering.

2.4 Het opstellen van twee (2) (juridische) brieven.

Munerva
Juristenkantoor

2.5 Het screenen van drie (3) (juridische) brieven of documenten die enkel in de Nederlandse taal zijn opgesteld en maximaal 10 pagina's omvatten. Wenst de abonnee meer dan 10 pagina's door Juristenkantoor Munerva te laten screenen of wanneer uit het screenen van brieven en/of documenten verdergaande (juridische) werkzaamheden voortvloeien, zullen deze werkzaamheden tegen een gereduceerd uurtarief door Juristenkantoor Munerva worden verricht. Ook bestaat de mogelijkheid om in dit geval een vaste prijsafspraak te maken voor de te verrichten werkzaamheden als de abonnee meer dan 10 pagina's wenst te laten screenen of wanneer uit het screenen van de brieven en/of documenten verdergaande (juridische) werkzaamheden voortvloeien.

3. Totstandkoming, duur & opzegging van het juridisch abonnement "Zakelijk" en juridisch abonnement "Particulier"

3.1 Op het moment dat cliënt de abonnementsovereenkomst voor het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" met een natte handtekening of via de website van Juristenkantoor Munerva voor akkoord ondertekent, komt er een overeenkomst tussen de cliënt en Juristenkantoor Munerva tot stand en is dat moment de ingangsdatum van het abonnement waar cliënt op dat moment voor gekozen heeft en cliënt abonnee is geworden bij Juristenkantoor Munerva.

3.2 Het abonnementsbedrag voor het abonnement "Particulier" alsook voor het abonnement "Zakelijk" zal eerst ineens voor een heel jaar dienen te worden voldaan alvorens Juristenkantoor Munerva met de uitvoering van haar werkzaamheden zal kunnen aanvangen.

3.3 Op het moment van afsluiten van het abonnement heeft zowel het abonnement "Particulier" alsook het abonnement "Zakelijk" een looptijd van minimaal twaalf (12) maanden en kan het abonnement "Particulier" en het abonnement "Zakelijk" in deze periode niet tussentijds door de abonnee worden opgezegd.

3.4 Na afloop van deze periode wordt het abonnement "Zakelijk" stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij de abonnee tenminste twee (2) maanden voor het einde van de lopende periode het abonnement schriftelijk opzegt. Zegt de abonnee met een abonnement "Zakelijk" het abonnement niet tenminste twee (2) maanden vóór het einde van de lopende periode het abonnement schriftelijk op, dan is het abonnement weer voor twaalf (12) maanden stilzwijgend verlengd waardoor de abonnee die het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten het op dat moment geldende jaarlijks te betalen abonnementsbedrag aan Juristenkantoor Munerva verschuldigd is.

3.5 De datum van opzegging is de dag dat het abonnement schriftelijk wordt opgezegd en Juristenkantoor Munerva het bericht van de abonnee die het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten daadwerkelijk schriftelijk heeft mogen ontvangen.

3.6 Bij de abonnee die het abonnement "Particulier" heeft afgesloten, wordt het abonnement na de looptijd van twaalf (12) maanden stilzwijgend met elke keer één maand verlengd, waarbij de

abonnee van het abonnement "Particulier" het abonnement iedere maand kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De datum van opzegging is de dag dat Juristenkantoor Munerva het bericht van de abonnee die het abonnement "Particulier" heeft afgesloten daadwerkelijk schriftelijk heeft mogen ontvangen.

3.7 Op het moment dat de abonnee die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten haar verplichtingen voor het te betalen abonnementsbedrag aan Juristenkantoor Munerva niet nakomt, behoudt Juristenkantoor Munerva zich het recht voor het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" met onmiddellijke ingang te beëindigen. De bedragen die de abonnee op dat moment nog aan Juristenkantoor Munerva verschuldigd is, worden dan direct opeisbaar.

3.8 Bij overlijden van de abonnee die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten, dient dit onverwijld schriftelijk door de nabestaande(n) (voor zover bij de nabestaanden bekend) aan Juristenkantoor Munerva kenbaar te worden gemaakt. Het abonnement eindigt dan op de in de opzeggingsbrief genoemde datum waarbij een opzegtermijn van één (1) maand in acht zal worden genomen.

4. Kosten & betaling van het juridisch abonnement

4.1 De cliënt die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten bij Juristenkantoor Munerva, is het jaarlijks abonnementsbedrag aan Juristenkantoor Munerva verschuldigd zoals is overeengekomen in de door Juristenkantoor Munerva en de abonnee gesloten schriftelijke abonnementsovereenkomst.

4.2 De cliënt die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten, dient het abonnementsbedrag bij afsluiting van het abonnement in zijn geheel direct over te maken. Juristenkantoor Munerva stuurt de cliënt die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" wenst af te sluiten, tezamen met de schriftelijke overeenkomst, de factuur via de e-mail toe met het

verzoek het abonnementsbedrag over te maken. Overmaking van het abonnementsbedrag via de website van Juristenkantoor Munerva behoort ook tot de mogelijkheden. Ook is het mogelijk dat Juristenkantoor Munerva aan cliënt een zakelijk betaalverzoek via WhatsApp stuurt.

4.3 Het abonnementsbedrag voor het abonnement "Particulier" en het abonnement "Zakelijk" dienen jaarlijks vooruit te worden betaald voor het op dat moment geldende en vastgestelde jaarlijkse abonnementsbedrag.

4.4 Heeft de abonnee die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten het abonnementsbedrag niet tijdig of onvolledig betaald, dan zullen alle bedragen die de abonnee nog aan Juristenkantoor Munerva verschuldigd is in verband met de achterstand die is opgelopen door non-betaling van de abonnee direct opeisbaar zijn. Daarom behoudt Juristenkantoor Munerva zich het recht voor alle werkzaamheden op te schorten waarbij Juristenkantoor Munerva alle aansprakelijkheid van schade die hierdoor bij de abonnee die het abonnement "Particulier" of

Munerva
Juristenkantoor

het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten ontstaat of is ontstaan, uitsluit. Ten tijde dat de abonnee die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten in gebreke is, zal het op dat moment geldende uurtarief worden gehanteerd als de abonnee werkzaamheden door Juristenkantoor Munerva wenst te laten verrichten die in het abonnement zijn inbegrepen.

5. Welke kosten zijn niet inbegrepen bij het juridisch abonnement "Particulier" of het juridisch abonnement "Zakelijk"

5.1 De zogenaamde verschotten vallen niet binnen het juridisch abonnement "Particulier" en ook niet binnen het abonnement "Zakelijk". Deze verschotten bestaan o.a. uit het griffierecht, deurwaarderskosten, proceskosten, kosten van uittreksels, deskundigenadvies en reiskosten. Deze kosten zullen worden doorbelast aan de abonnee. Verschotten dienen door de abonnee van het juridisch abonnement "Particulier" en "Zakelijk" voorafgaand aan de verdere behandeling van de zaak aan Juristenkantoor Munerva te worden voldaan.

5.2 Kosten die in artikel 5.1 worden genoemd worden veelal gemaakt indien één en ander uitmondt in een procedure bij bijvoorbeeld de rechtbank. Indien de abonnee die het juridisch abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten wenst dat Juristenkantoor Munerva de abonnee tijdens zo een procedure bijstaat, dient de abonnee Juristenkantoor Munerva op basis van het op dat moment geldende uurtarief te betalen. Een vaste prijsafspraak behoort ook tot de mogelijkheden. Er zullen dan namelijk processtukken moeten worden opgesteld waarbij ook intensieve gesprekken met de abonnee dienen plaats te vinden en de abonnee in de rechtbank door Juristenkantoor Munerva kan worden bijgestaan. Werkzaamheden die aldus voortvloeien in verband met een (gerechtelijke) procedure, van welke aard dan ook, zijn niet inbegrepen bij het juridisch abonnement "Particulier" of juridisch abonnement "Zakelijk".

5.3 Ook het beoordelen van (vaststellings-)overeenkomsten, het opstellen hiervan en het onderhandelen hierover valt niet binnen het juridisch abonnement "Particulier" of het juridisch abonnement "Zakelijk".

6. Wijzigingen van de abonnementsvoorwaarden

6.1 Juristenkantoor Munerva is te allen tijde bevoegd de abonnementsvoorwaarden van het abonnement "Particulier" of van het abonnement "Zakelijk" eenzijdig te wijzigen en behoudt zich het recht voor het abonnementsbedrag van deze abonnementen in de maanden januari en juli van dat jaar te verhogen.

6.2 Een wijziging in de abonnementsvoorwaarden en verhoging van het jaarlijks te betalen abonnementsbedrag zal aan de abonnee die het abonnement "Particulier" of het abonnement "Zakelijk" heeft afgesloten kenbaar worden gemaakt, waarna de gewijzigde abonnementsvoorwaarden voor de verdere duur van het abonnement van toepassing zullen zijn.

Arnhem, september 2018