Munerva
Juristenkantoor

PRIVACYVERKLARING

Juristenkantoor Munerva, gevestigd aan de IJsselburcht 3 te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Juristenkantoor Munerva vindt uw privacy erg belangrijk en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die u met haar deelt zorgvuldig wordt behandeld. In deze privacyverklaring licht Juristenkantoor Munerva graag toe hoe zij dat doet. Heeft u hier vragen over, dan helpt Juristenkantoor Munerva u graag! U kunt Juristenkantoor Munerva bereiken via figen@munerva.nl.

Persoonsgegevens die Juristenkantoor Munerva verwerkt

Juristenkantoor Munerva verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar juridische diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan Juristenkantoor Munerva heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Juristenkantoor Munerva mogelijk verwerkt, afhankelijk van het product of dienst die u afneemt:

- Voor- en achternaam
- Titel
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Postcode
- BSN-nummer
- Woonplaats
- Bedrijfsnaam
- Functietitel
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op de website van Juristenkantoor Munerva
- Browser-fingerprint
- Uw bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens/informatie die u actief verstrekt door bijvoorbeeld een profiel op de website van Juristenkantoor Munerva aan te maken en persoonsgegevens/informatie die noodzakelijk is met het oog op haar dienstverlening.

Munerva
Juristenkantoor

Met welk doel verwerkt Juristenkantoor Munerva persoonsgegevens?

Juristenkantoor Munerva verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat u een dienst hebt afgenomen.
- Om u te bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te kunnen voeren die u hebt afgenomen.
- Om diensten te leveren die u hebt afgenomen.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die u eerder hebt afgenomen. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden via een link in de mail.
- Om de nieuwsbrieven en mailingen te verzenden waarvoor u zich hebt aangemeld.
- Om een account voor u aan te maken nadat u uzelf hebt geregistreerd.
- Om op basis van uw surfgedrag het aanbod van producten en diensten van Juristenkantoor Munerva op uw voorkeuren af te stemmen. Dit doet Juristenkantoor Munerva alleen met uw toestemming.

Hoe wordt datalekken voorkomen?

Juristenkantoor Munerva werkt zowel met fysieke als digitale dossiers. Deze fysieke dossiers bevinden zich in een afgesloten ruimte zolang het dossier nog in behandeling is. Enkel de jurist(en) van Juristenkantoor Munerva heeft toegang tot deze dossiers. De persoonsgegevens van cliënten zijn opgeslagen op de computers en harde schijven waarbij uitsluitend toegang kan worden verleend met een toegangscode die enkel de jurist(en) van Juristenkantoor Munerva bekend is. Voor de uitvoering van juridische dienstverlening maakt Juristenkantoor Munerva gebruik van een beveiligde digitale omgeving waarin cliëntgegevens en dossierinformatie worden opgeslagen en beheerd. De communicatie vindt mede plaats via e-mail, met gebruikmaking van een beveiligde digitale werkomgeving en e-mailfaciliteiten. Bij de verwerking en opslag van persoonsgegevens worden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om deze gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Indien documenten die per e-mail worden verzonden persoonsgegevens bevatten, worden deze met een wachtwoord beveiligd.

Juristenkantoor Munerva neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging(en) tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neemt u dan contact op via figen@munerva.nl.

Juristenkantoor Munerva heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Servers en apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- Juristenkantoor Munerva verstuurt uw gegevens alleen via beveiligde internetverbinding (TLS, voorheen SSL). Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met 2-factor authentication.
- Toegang tot persoonsgegevens vanaf mobiele apparaten is ingeperkt en wordt actief gemonitord.
- Alle medewerkers van Juristenkantoor Munerva die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

- DKIM en SPF zijn internetstandaarden die Juristenkantoor Munerva gebruikt om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog) gegevens te bemachtigen.

Hoe lang Juristenkantoor Munerva persoonsgegevens bewaart

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor Juristenkantoor Munerva gegevens heeft gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact opnemen met figen@munerva.nl.

Delen van persoonsgegevens door Juristenkantoor Munerva met derden
Juristenkantoor Munerva deelt uw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een

eventuele wettelijke verplichting. Ook in enkel gevallen verstrekt Juristenkantoor Munerva uw persoonsgegevens aan derden, maar dit doet Juristenkantoor Munerva alleen met uw nadrukkelijke toestemming hiervoor.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Juristenkantoor Munerva, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Juristenkantoor Munerva blijft verantwoordelijk voor verdere verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Juristenkantoor Munerva en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Juristenkantoor Munerva een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar figen@munerva.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Juristenkantoor Munerva u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maakt u in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.
Juristenkantoor Munerva zal zo snel mogelijk reageren, maar uiterlijk binnen vier weken na uw verzoek.
Juristenkantoor Munerva wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken die Juristenkantoor Munerva gebruikt
Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van

Munerva
Juristenkantoor

Juristenkantoor Munerva wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Juristenkantoor Munerva gebruikt 3 soorten cookies.

Ten eerste de noodzakelijke cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er statistiek-cookies, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van de website van Juristenkantoor Munerva en Juristenkantoor Munerva helpt de site te optimaliseren. Voorkeur-cookies helpen uw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal) te onthouden. Tot slot plaats Juristenkantoor Munerva marketing-cookies, die uw surfgedrag bijhouden. Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld Youtube, Facebook, LinkedIn en Pinterest vallen onder deze laatste categorie.

Bij uw eerste bezoek aan de website van Juristenkantoor Munerva heeft Juristenkantoor Munerva u al geïnformeerd over deze cookies en heeft Juristenkantoor Munerva uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat (Chrome, Internet Explorer, Firefox en Safari). Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u deze cookies in uw browser uitzet, kunt u niet meer van alle functionaliteiten van Juristenkantoor Munerva gebruik maken en embedden content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

Contact

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, of indien u gebruik wenst te maken van de rechten zoals verwoord in deze privacyverklaring, neemt u dan contact op met Juristenkantoor Munerva via:

Juristenkantoor Munerva
o.v.v. Privacy
Postbus 5486
6802 EL Arnhem
figen@munerva.nl

Arnhem, september 2018