

VOORWAARDEN JURIDISCH ABONNEMENT “PARTICULIER” & JURIDISCH ABONNEMENT “ZAKELIJK”

1. Algemeen

- 1.1 Juristenkantoor Munerva biedt zowel voor particulieren als voor ondernemers de mogelijkheid een juridisch abonnement af te sluiten. Het abonnement kan uitsluitend worden afgesloten voor arbeidsrechtelijke kwesties.
- 1.2 Wenst de abonnee advies in te winnen betreffende een ander rechtsgebied, dan valt dit niet binnen het abonnement. Indien kennis over het betreffende rechtsgebied, waarover de abonnee advies wenst in te winnen, binnen Juristenkantoor Munerva aanwezig is, zullen de werkzaamheden die hiermee gemoeid gaan kunnen worden verricht tegen het op dat moment geldende uurtarief of zal er een vaste prijsafpraak worden gemaakt.
- 1.3 Het juridisch abonnement omvat enkel diensten waarop Nederlands recht van toepassing is en enkel de Nederlandse rechter bevoegd is.
- 1.4 Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze voorwaarden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 1.5 Op het juridisch abonnement “Particulier” en “Zakelijk” zijn tevens de Algemene Voorwaarden van Juristenkantoor Munerva van toepassing.
- 1.6 Abonnee: de (rechts)persoon met wie Juristenkantoor Munerva een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.7 Overeenkomst: de tussen de abonnee en Juristenkantoor Munerva gesloten abonnementsovereenkomst.
- 1.8 Indien blijkt dat abonnees elkaars wederpartij zijn, zal Juristenkantoor Munerva alles in het werk stellen om te bezien hoe het probleem tussen partijen kan worden opgelost waarbij zij een adviserende rol zal vervullen. Daarbij zal Juristenkantoor Munerva neutraal optreden en aldus geen kant kiezen tussen deze twee partijen. Om die reden zal Juristenkantoor Munerva voor beide partijen niet als vertegenwoordiger kunnen optreden tijdens een procedure bij de rechtbank of bij welke instantie dan ook. Juristenkantoor Munerva acht het namelijk van belang dat er geen sprake is van belangenverstrengeling.
- 1.9 Het is Juristenkantoor Munerva toegestaan een zaak te weigeren om in behandeling te nemen indien zij van mening is dat de zaak te complex is en de desbetreffende zaak in haar ogen behandeld dient te worden door een advocaat of andere gekwalificeerde rechtshulpverlener die

gespecialiseerd is op dat specifieke gebied. Juristenkantoor wenst immers hoogwaardige juridische diensten te blijven leveren waarbij kwaliteit hoog in het vaandel staat.

- 1.10 Elke vorm van aansprakelijkheid van Juristenkantoor Munerva is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd. Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Juristenkantoor Munerva beperkt tot maximaal het bedrag dat gelijk is aan het abonnementsgeld dat voor een jaar door de abonnee wordt betaald.
- 1.11 De diensten die door Juristenkantoor Munerva onder de overeenkomst worden aangeboden zijn enkel voor persoonlijk gebruik van de abonnee. Deze diensten kunnen niet voor of ten behoeve van derden worden aangewend met uitzondering van gezinsleden die op hetzelfde adres staan ingeschreven als de abonnee die een juridisch abonnement “Particulier” met Juristenkantoor Munerva heeft afgesloten.

2. Verleende diensten juridisch abonnement “Particulier” en juridisch abonnement “Zakelijk”

Het juridisch abonnement “Zakelijk” omvat:

- 2.1 Onbeperkt telefonisch eerstelijns juridisch advies waar Juristenkantoor Munerva zich op heeft toegelegd. Onder eerstelijns juridisch advies wordt verstaan het beantwoorden van juridische vragen die door Juristenkantoor Munerva kunnen worden beantwoord zonder dat daarvoor (voorafgaand) uitgebreid onderzoek verricht behoeft te worden. Juristenkantoor Munerva zal bij de beantwoording van de vragen de uiterste zorgvuldigheid betrachten, doch wijst de abonnee erop dat aan de beantwoording van vragen geen uitgebreid onderzoek van literatuur, dossier en rechtspraak ten grondslag ligt en dus geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de gevolgen van advisering.
- 2.2 Het eerste gesprek bij Juristenkantoor Munerva is altijd kosteloos. Indien cliënt na het eerste gesprek te hebben gehad besluit een abonnement af te nemen bij Juristenkantoor Munerva, zullen er voor vervolgafspraken op kantoor - die in overleg met Juristenkantoor Munerva worden ingepland - geen kosten worden doorberekend. Dit zit dan bij het abonnement inbegrepen.
- 2.3 De eerste brief die in overleg met de abonnee aan de (gemachtigde van de) wederpartij of welke partij of instantie dan ook zal worden toegezonden, zit eveneens bij het abonnement inbegrepen. Voor de daaropvolgende brieven aan de (gemachtigde van de) wederpartij of welke partij of instantie dan ook zullen de werkzaamheden tegen een gereduceerd uurtarief worden verricht. De abonnee krijgt dan 25% korting op het op dat moment geldende uurtarief en er zullen geen kantoorkosten worden berekend. Ook bestaat de mogelijkheid om als abonnee werkzaamheden voor een vaste prijs te laten verrichten. Ook dan zullen er geen kantoorkosten worden berekend waarbij de abonnee eveneens 25% korting krijgt op de overeengekomen vaste prijs.
- 2.4 Brieven en documenten (maximaal 5 pagina's) die enkel in de Nederlandse taal zijn opgesteld worden voor de abonnee gescreend. Indien de abonnee meer dan 5 pagina's wenst te laten screenen of wanneer uit het screenen van brieven en/of documenten verdergaande (juridische) werkzaamheden voortvloeien, zullen deze werkzaamheden tegen een gereduceerd uurtarief worden verricht. Ook dan krijgt de abonnee 25% korting op het op dat moment geldende

uurtarief en zullen er geen kantoorkosten worden berekend. Ook bestaat de mogelijkheid om in dit geval werkzaamheden voor een vaste prijs te laten verrichten waarbij geen kantoorkosten zullen worden berekend en de abonnee eveneens 25% korting krijgt op de overeengekomen vaste prijs.

Het juridisch abonnement “Particulier” omvat:

- 2.5 Onbeperkt telefonisch eerstelijns juridisch advies waar Juristenkantoor Munerva zich op heeft toegelegd. Onder eerstelijns juridisch advies wordt verstaan het beantwoorden van juridische vragen die door Juristenkantoor Munerva kunnen worden beantwoord zonder dat daarvoor (voorafgaand) uitgebreid onderzoek verricht behoeft te worden. Juristenkantoor Munerva zal bij de beantwoording van de vragen de uiterste zorgvuldigheid betrachten, doch wijst de abonnee erop dat aan de beantwoording van vragen geen uitgebreid onderzoek van literatuur, dossier en rechtspraak ten grondslag ligt en dus geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de gevolgen van advisering.
- 2.6 Het eerste gesprek bij Juristenkantoor Munerva is altijd kosteloos. Indien cliënt na het eerste gesprek te hebben gehad besluit een abonnement af te nemen bij Juristenkantoor Munerva, zullen er voor vervolgafspraken op kantoor - die in overleg met Juristenkantoor Munerva worden ingepland - geen kosten worden doorberekend. Dit zit dan bij het abonnement inbegrepen.
- 2.7 Het juridisch abonnement “Particulier” geldt voor degene die het abonnement heeft afgesloten alsook voor gezinsleden die op hetzelfde adres staan ingeschreven. Daarbij gaat Juristenkantoor Munerva uit van de juistheid van de door de abonnee verstrekte gegevens. Bij verhuizing van een van de gezinsleden van de abonnee, dient dit dan ook onmiddellijk aan Juristenkantoor Munerva te worden doorgegeven. Verhuizing van een van de gezinsleden van de abonnee betekent immers dat het gezinslid (of gezinsleden) niet meer op hetzelfde adres als de abonnee staat ingeschreven en aldus geen beroep meer kan (kunnen) doen op het juridisch abonnement “Particulier”.
- 2.8 De eerste 10 brieven zullen kosteloos door Juristenkantoor Munerva worden opgesteld en worden toegezonden aan personen, bedrijven, instanties die bij de kwestie van de abonnee zijn betrokken. Dit zit namelijk bij het abonnement inbegrepen. Indien dezelfde abonnee wederom een zaak aanmeldt over een andere kwestie, begint de teller weer opnieuw te lopen en zullen de eerste 10 brieven die door Juristenkantoor Munerva zal worden opgesteld en toegezonden aan personen, bedrijven en instanties die bij de kwestie van de abonnee zijn betrokken, wederom kosteloos zijn. Indien het aantal brieven van 10 stuks per zaak wordt overschreden, zullen de daaropvolgende brieven tegen een gereduceerd uurtarief of voor een vaste prijs worden opgesteld en worden verstuurd. De abonnee krijgt dan 25% korting op het op dat moment geldende uurtarief en er zullen geen kantoorkosten worden berekend waarbij de abonnee eveneens 25% korting krijgt indien de abonnee een vaste prijsafpraak wenst te maken.
- 2.9 Brieven en documenten die enkel in de Nederlandse taal zijn opgesteld en maximaal 20 pagina's omvatten worden door Juristenkantoor Munerva voor de abonnee gescreend. Indien de abonnee meer dan 20 pagina's wenst te laten screenen of wanneer uit het screenen van brieven en/of documenten verdergaande (juridische) werkzaamheden voortvloeien, zullen deze werkzaamheden tegen een gereduceerd uurtarief worden verricht. Ook dan krijgt de abonnee 25% korting op het op dat moment geldende uurtarief en zullen er geen kantoorkosten worden berekend. Ook bestaat de mogelijkheid om in dit geval werkzaamheden voor een vaste prijs te

laten verrichten waarbij geen kantoorkosten zullen worden berekend en de abonnee eveneens 25% korting krijgt op de overeengekomen vaste prijs.

3. Totstandkoming, duur & opzegging van het juridisch abonnement “Zakelijk” en “Particulier”

- 3.1 Op de datum dat de abonnee de abonnementsovereenkomst voor akkoord ondertekent komt er een overeenkomst tussen de abonnee en Juristenkantoor Munerva tot stand en gaat het abonnement in. Mochten partijen op enig moment schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen, dan geldt die datum als ingangsdatum van het abonnement.
- 3.2 De mogelijkheid bestaat om een abonnement af te sluiten via de website www.munerva.nl. De dag dat de particulier of de ondernemer het abonnement via de website afsluit, geldt die datum als ingangsdatum van het abonnement waarbij de overeenkomst tussen de particulier of ondernemer en Juristenkantoor Munerva op dat moment tot stand komt.
- 3.3 Het abonnementsgeld zal eerst dienen te worden voldaan alvorens Juristenkantoor Munerva met de uitvoering van haar werkzaamheden zal kunnen beginnen.
- 3.4 Het abonnement heeft een looptijd van minimaal 12 maanden en kan in deze periode niet tussentijds worden opgezegd. Na de looptijd van 12 maanden wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met elke keer een maand en kan de abonnee het abonnement iedere maand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De datum van opzegging is de dag dat het abonnement schriftelijk wordt opgezegd en Juristenkantoor Munerva het bericht van de abonnee heeft ontvangen.
- 3.5 Op het moment dat de abonnee haar verplichtingen omtrent het te betalen abonnementsbedrag aan Juristenkantoor Munerva niet nakomt, behoudt Juristenkantoor Munerva zich het recht voor het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen. De bedragen die de abonnee dan thans nog aan Juristenkantoor Munerva verschuldigd is, worden dan direct opeisbaar.
- 3.6 In het geval er sprake is van lopende procedures die bij het abonnement zijn inbegrepen, zullen deze worden verricht tegen het uurtarief dat Juristenkantoor Munerva op dat moment hanteert zonder dat daar enige korting tegenover staat.
- 3.7 Bij overlijden van de abonnee dient dit onverwijld schriftelijk door de nabestaande(n) (voor zover bij de nabestaanden bekend) aan Juristenkantoor Munerva kenbaar te worden gemaakt. Het abonnement eindigt dan op de in de opzeggingsbrief genoemde datum waarbij een opzegtermijn van 1 maand in acht zal worden genomen.

4. Kosten & betaling van het juridisch abonnement

- 4.1 De abonnee is de abonnementsprijs aan Juristenkantoor Munerva verschuldigd zoals is overeengekomen in de door beide partijen gesloten overeenkomst.
- 4.2 De abonnee dient het verschuldigde abonnementsbedrag 10 dagen na factuurdatum aan Juristenkantoor Munerva te voldoen. Het abonnement kan ook worden afgesloten via de

website www.munerva.nl. Na betaling van het eerste abonnementsgeld zal Juristenkantoor Munerva het abonnementsbedrag, na door de abonnee te zijn gemachtigd, iedere maand automatisch van diens bankrekening afschrijven.

- 4.3 Het abonnementsgeld voor particulieren dient maandelijks maar kan ook jaarlijks vooruit worden betaald.
- 4.4 Het abonnementsgeld voor ondernemers dient jaarlijks vooruit te worden betaald.
- 4.5 Heeft de abonnee het abonnementsbedrag niet tijdig of onvolledig betaald, dan zullen alle bedragen die de abonnee nog verschuldigd is aan Juristenkantoor Munerva direct opeisbaar zijn. Derhalve behoudt Juristenkantoor Munerva zich het recht voor alle werkzaamheden op te schorten waarbij Juristenkantoor Munerva alle aansprakelijkheid van schade die hierdoor ontstaat of is ontstaan uitsluit. Ten tijde dat de abonnee in gebreke is, zal het op dat moment geldende uurtarief worden gehanteerd zonder dat daar enige korting tegenover staat.

5. Welke kosten zijn niet inbegrepen bij het juridisch abonnement “Particulier” en “Zakelijk”

- 5.1 De zogenaamde verschotten vallen niet binnen het juridisch abonnement “Particulier” en “Zakelijk”. Deze verschotten bestaan uit het griffierecht, deurwaarderskosten, proceskosten, kosten van uittreksels en reiskosten. Deze kosten zullen worden doorbelast aan de abonnee. Verschotten dienen door de abonnee voorafgaand aan verdere behandeling van de zaak aan Juristenkantoor Munerva te worden voldaan.
- 5.2 Voornoemde kosten worden veelal gemaakt indien een en ander uitmondt in een procedure. Indien de abonnee wenst dat Juristenkantoor Munerva namens de abonnee optreedt in een procedure en dus rechtshulp nodig heeft, dient de abonnee Juristenkantoor Munerva per uur te betalen of een vaste prijsafpraak met haar te maken. Er zullen dan immers processtukken moeten worden opgesteld waarbij de abonnee tijdens de procedure zal worden bijgestaan door Juristenkantoor Munerva. Rechtshulp bij een procedure, waarbij het opstellen van processtukken deel van uit maakt, zit niet bij het abonnement inbegrepen. De abonnee zal 25% korting op het dan geldende uurtarief krijgen waarbij eveneens 25% korting geldt indien een vaste prijsafpraak zal worden gemaakt in plaats van het afspreken van een uurtarief.

6. Wijziging van de voorwaarden

- 6.1 Juristenkantoor Munerva is te allen tijde bevoegd de abonnementsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en behoudt zich het recht voor het abonnementsgeld in de maanden januari en juli van dat jaar te verhogen.
- 6.2 Een wijziging in de abonnementsvoorwaarden en verhoging van het abonnementsgeld zal aan de abonnee kenbaar worden gemaakt, waarna de gewijzigde voorwaarden voor de verdere duur van de opdracht van toepassing zullen zijn.

Arnhem, september 2018

